



## Health Homes of Upstate New York

### ¿QUÉ ES LA ADMINISTRACIÓN DE LA ATENCIÓN DE SALUD?

- Un programa totalmente financiado por Medicaid que brinda servicios de administración de atención para mejorar los resultados de salud de los beneficiarios de Medicaid con necesidades altas:
- Aborda necesidades médicas, de salud conductual y de servicios sociales.
- Ofrece administración de atención inmediata
- Sin costo para los beneficiarios de Medicaid o miembros de su equipo de atención
- Prácticas basadas en evidencia y centradas en la persona
- El administrador de atención de salud:
  - Supervisa y coordina el acceso a todos los servicios que requiere un miembro.
  - Apoya la integración de la atención a través de una comunicación eficaz con otros proveedores.



**HHUNY**  
HEALTH HOMES OF UPSTATE NEW YORK  
Empowering you. Expanding possibilities.

### ¿CÓMO PUEDE LA ADMINISTRACIÓN DE LA ATENCIÓN DE SALUD AYUDARLE A USTED Y A SUS PACIENTES?

- Ofrece un recurso adicional para sus pacientes con altas necesidades.
- Proporciona a sus pacientes alguien a quien llamar y obtener ayuda con inquietudes que no son de naturaleza médica.
- Coordina una amplia gama de apoyos comunitarios.
- Le brinda acceso al Plan de Atención de Salud para mantenerlo informado
- Ayuda al individuo a mejorar su calidad de vida.
- Agrega valor a la atención que usted brinda, lo que le facilita brindar una atención integral y centrada en la persona.
- Cumple con las altas expectativas de los proveedores de atención médica:
  - Le mantiene informado
  - Respeta su papel fundamental en el apoyo a la recuperación y la mejora continua de la salud de su paciente.
- Ayuda a lograr resultados importantes:
  - Cumplimiento de citas
  - Cumplimiento de la medicación
  - Métricas de calidad
  - Iniciativas de reforma de salud
  - Proporciona información sobre los determinantes sociales.
- **Sin costo para el proveedor**

(Continúa al dorso)

## ¿QUIÉN ES ELEGIBLE PARA RECIBIR SERVICIOS DE SALUD?

Health Homes apoya a los adultos que reciben Medicaid. La elegibilidad se basa en el cumplimiento de una de las siguientes condiciones:

- Vivir con VIH/SIDA
- Vivir con enfermedad de células falciformes
- Una enfermedad mental grave

0





- Dos o más condiciones de salud crónicas, como asma, diabetes, enfermedad cardíaca, una condición de salud mental o un trastorno por consumo de sustancias.

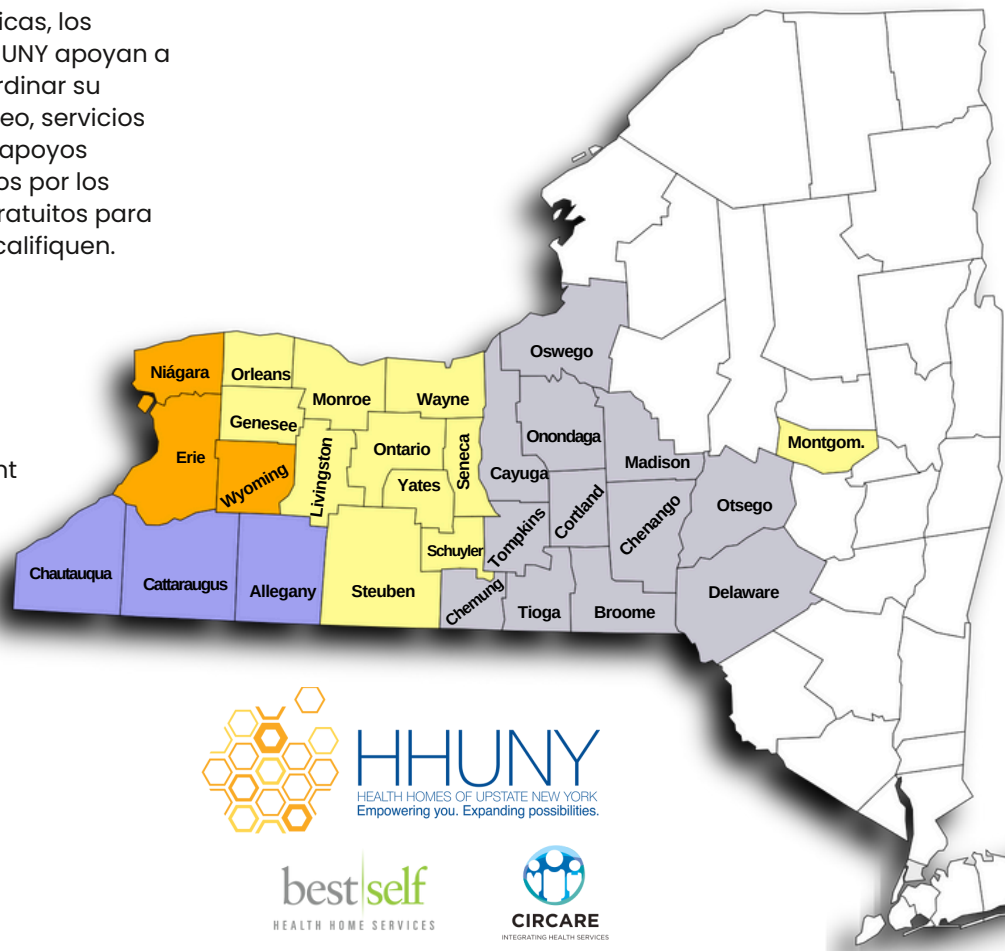
Además de estas condiciones crónicas, los administradores de atención de HHUNY apoyan a quienes necesitan ayuda para coordinar su atención médica o acceder a empleo, servicios legales, vivienda y otros servicios y apoyos comunitarios. Los servicios prestados por los administradores de atención son gratuitos para beneficiarios de Medicaid quienes califiquen.

## LA RED DE HHUNY

HHUNY y sus Health Homes afiliadas tienen conexiones y recursos que abarcan una red de 29 condados en todo el estado de Nueva York.

Los administradores de atención entre más de 90 agencias de administración de atención colaboran con proveedores de tratamiento, hospitales, clínicas de salud, organizaciones de atención administrada, viviendas y otros apoyos comunitarios y organizaciones de servicios para brindar la mejor coordinación de atención posible.

-  BestSelf Health Home Services (Western New York)
-  Chautauqua County Department of Mental Hygiene (Southern Tier)
-  Circare (Central New York)
-  Huther Doyle (Finger Lakes)



HHUNY MSO es una organización de servicios de administración que brinda apoyo administrativo a la red HHUNY, que incluye sus Health Homes para adultos afiliados.